

**ВОЛИНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ВОЛИНСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

30 січня 2024 року м. Луцьк № 45

Про підсумки роботи із зверненнями громадян

в обласній державній (військовій) адміністрації за 2023 рік

Відповідно до законів України «Про звернення громадян», «Про правовий режим воєнного стану», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», ураховуючи важливість роботи зі зверненнями громадян, з метою підвищення її ефективності, з урахуванням аналізу стану роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік

ЗОБОВ’ЯЗУЮ:

1. Керівників структурних підрозділів обласної державної військової адміністрації, начальників районних військових адміністрацій:

взяти до відома інформаційно-аналітичну довідку про стан роботи із зверненнями громадян в обласній державній (військовій) адміністрації за 2023 рік (додається);

звернути увагу на збільшення кількості звернень від найменш соціально захищених верств населення, зокрема у порівнянні з минулим роком, до органів влади вищого рівня, проаналізувати причини їх збільшення та посилити контроль за станом вирішення;

посилити контроль за розглядом звернень військовослужбовців та членів їх сімей, родин загиблих військовослужбовців, громадян України, які переміщені з тимчасово окупованої території та районів проведення бойових дій і тимчасово мешкають на території області;

розміщати актуальну інформацію/роз’яснення з питань, які найбільш турбують жителів області, для упередження надходження звернень до центральних органів влади;

інформувати мешканців області про графіки особистих/виїзних прийомів громадян на 2024 рік та номери телефонів «гарячих ліній».

2. Заступників голови обласної державної адміністрації, керівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації, начальників районних військових адміністрацій посилити персональну відповідальність за:

забезпечення виконання законодавства, актів Президента України та Кабінету Міністрів України з питань звернень громадян;

належне вирішення у межах своїх повноважень обґрунтованих заяв і скарг громадян;

вжиття ефективних заходів щодо запобігання виникненню підстав для надходження повторних звернень громадян до органів влади усіх рівнів.

3. Відділ роботи із зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації (Раїса Кусакіна):

щотижня здійснювати моніторинг порушень виконавської дисципліни щодо розгляду звернень з метою подальшого притягнення до дисциплінарної відповідальності за формальне ставлення до розгляду звернень; за наявності таких порушень інформувати керівника апарату обласної державної адміністрації;

на базі Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації організувати та провести у 2024 році тематичні/практичні навчання з питань організації роботи із зверненнями громадян з відповідними працівниками структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, територіальних органів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, виконкомів міських, сільських, селищних рад.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступників голови обласної державної адміністрації відповідно до розподілу функціональних обов’язків.

Начальник **Юрій ПОГУЛЯЙКО**

Раїса Кусакіна 778 157