ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника

обласної військової адміністрації

02.07.2024 № 292

**ПОРЯДОК**

**організації роботи з повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами, в обласній державній (військовій) адміністрації**

**І. Загальні положення**

Цей Порядок визначає організацію роботи з повідомленнями про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон), внесеними викривачами до обласної державної (військової) адміністрації.

Терміни в цьому Порядку вживаються в значеннях, наведених у законах України «Про запобігання корупції», «Про інформацію» та Порядку ведення Єдиного порталу повідомлень викривачів, затвердженого наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 03 січня 2023 року № 1/23, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05 січня 2023 року за № 22/39078 (далі – Портал). Інші терміни вжито у значеннях, наведених у чинному законодавстві України.

Уповноважений підрозділ (уповноважена особа) з питань запобігання та виявлення корупції – сектор з питань запобігання та виявлення корупції обласної державної адміністрації (далі – Сектор), що керується у своїй роботі чинним законодавством України, нормативними документами Національного агентства з питань запобігання корупції (далі – НАЗК), Положенням про Сектор;

викривач – фізична особа, яка за наявності переконання, що інформація є достовірною, повідомила про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень цього Закону, вчинених іншою особою, якщо така інформація стала їй відома у зв’язку з її трудовою, професійною, господарською, громадською, науковою діяльністю, проходженням нею служби чи навчання або її участю в передбачених законодавством процедурах, які є обов’язковими для початку такої діяльності, проходження служби чи навчання;

внутрішні канали повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень цього Закону – способи захищеного (зокрема анонімного) повідомлення інформації викривачем керівнику або уповноваженому підрозділу (особі) органу, юридичної особи, в яких викривач працює, проходить службу чи навчання або на замовлення яких виконує роботу, а так само до органу вищого рівня, уповноважена особа якого здійснює контроль за дотриманням антикорупційного законодавства на підвідомчих підприємствах, в установах та організаціях;

регулярні канали повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень – способи захищеного (зокрема анонімного) повідомлення інформації викривачем органам прокуратури, Національній поліції, Національному антикорупційному бюро України, Державному бюро розслідувань, Національному агентству з питань запобігання корупції;

інформація – будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді;

повідомлення – повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону;

анонімне повідомлення– повідомлення викривача про порушення вимог Закону без зазначення авторства (анонімно), яке може бути розглянуте тільки за наявності в ньому інформації з фактичними даними про конкретну особу, яка вчинила правопорушення, що можна перевірити;

достовірність інформації – це її правдивість, яку реально установити на підставі наявності фактичних даних, що підтверджують можливе порушення вимог Закону, а також суб’єктивне сприйняття інформації такою, що відповідає дійсності та є правдивою;

авторизовані користувачі – це обласна державна (військова) адміністрація в особі начальника обласної військової адміністрації, керівника уповноваженого підрозділу та уповноважених осіб (працівників Сектору), яким відповідно до Порталу надано доступ до внутрішньої частини Порталу в межах повноважень та прав, визначених Законом, із використанням електронних кабінетів;

користувачі – фізичні особи, які мають вільний доступ за допомогою мережі Інтернет до публічної частини Порталу, серед них викривачі, які здійснюють повідомлення про можливі акти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону через Портал;

електронний кабінет – персоніфікована вебсторінка Порталу, за допомогою якої забезпечено взаємодію авторизованого користувача з Порталом;

портал – інформаційно-комунікаційна система, яка має комплексну систему захисту інформації з підтвердженою відповідністю згідно із Законом України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», що забезпечує обмін даними з викривачем за допомогою мережі Інтернет, збирання, зберігання, використання, захист, облік, пошук, узагальнення повідомлень про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, а також іншої інформації, зокрема про статус викривачів, стан та результати розгляду їх повідомлень про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону;

унікальний ідентифікатор повідомлення – автоматично сформоване засобами спеціалізованого програмного забезпечення Порталу унікальне цифрове позначення повідомлення;

попередній розгляд – аналіз інформації, яка міститься в повідомленні про корупцію, на відповідність вимогам Закону.

Обласна державна (військова) адміністрація забезпечує умови для належного прийняття повідомлень про порушення вимог Закону, зокрема через Єдиний портал повідомлень викривачів, офіційний вебсайт обласної державної (військової) адміністрації, засоби електронного та телефонного зв’язку, на особистому прийомі громадян у начальника обласної військової адміністрації та інших посадових осіб обласної державної (військової) адміністрації та регламентує реєстрацію таких повідомлень, їх облік, розгляд, унесення до Єдиного порталу повідомлень викривачів та забезпечення зворотного зв’язку з викривачем.

Повідомлення про порушення вимог Закону може бути як письмовим, так і усним.

Повідомлення буде розглянуте, якщо наведена в ньому інформація містить фактичні дані, що вказують на можливе порушення вимог Закону, які можуть бути перевірені.

Письмове повідомлення викривач може надіслати поштою або подати особисто до відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації, а також через офіційний вебсайт засобами електронного зв’язку або на особистому прийомі працівникам Сектору.

Усне повідомлення може надійти за допомогою засобу телефонного зв’язку або бути повідомленим на особистому прийомі працівникам Сектору.

У повідомленні, окрім інформації викривача, має бути вказано:

- прізвище, ім’я, по батькові, контактні дані викривача (автора повідомлення);

- прізвище, ім’я, по батькові особи, яка, ймовірно, учинила порушення вимог Закону, її місце роботи та посаду.

У повідомленні обов’язково має бути зазначена обставина, у зв’язку з якою викривачеві стала відома інформація про те, що особа, про яку йдеться в повідомлені, порушила вимоги Закону.

Письмове повідомлення має підписати викривач, зазначивши дату.

Повідомлення, які надходять на електронну пошту обласної державної (військової) адміністрації, мають бути подані у сканованому вигляді за підписом викривача із зазначенням дати.

Повідомлення про порушення вимог Закону може бути подане викривачем без зазначення авторства (анонімно). Право викривача на конфіденційність та анонімність визначено статтею 535 Закону.

Анонімне повідомлення про порушення вимог Закону підлягає розгляду, якщо наведена в ньому інформація стосується конкретної особи та містить фактичні дані, які можуть бути перевірені.

Розгляд повідомлень про порушення вимог Закону в обласній державній (військовій) адміністрації здійснює Сектор.

Усі повідомлення, що надійшли під час особистого прийому, а також через спеціальну телефонну лінію, за внутрішніми номерами та на адреси електронних пошт, приймають працівники Сектору, які їх реєструють у Журналі обліку повідомлень викривачів (Додаток 2) та не пізніше наступного робочого дня повідомлення вносять до Порталу та розглядають у встановленому порядку.

Порядок та строки здійснення перевірки за повідомленням викривача визначено статтею 532 Закону.

**II. Засади та принципи організації роботи з повідомленнями**

1. Організацію роботи з повідомленнями викривачів уґрунтовано на таких засадах:

- аналіз та вивчення–систематичний перегляд та коригування внутрішніх політик та процедур щодо організації роботи з повідомленнями та викривачами;

*-* відповідальність *–* усвідомлення важливості ухвалених рішень та вжитих заходів для всіх зацікавлених сторін;

- довіра *–* інформування потенційних викривачів про державні гарантії захисту викривачів, створення таких умов для спілкування з викривачем, щоб він не боявся надати додаткову інформацію або звернутися за захистом до Сектору;

- доступність *–* забезпечення безперешкодного подання повідомлення про корупцію, процес подання таких повідомлень має бути зручним, під час подання повідомлення та його розгляду має бути забезпечена анонімність та конфіденційність викривача;

- захист прав викривачів *–* працівники Сектору під час роботи з викривачами мають усвідомлювати всі ризики для викривачів, пов’язані з повідомленням про порушення вимог Закону, та вживати заходів у межах своїх повноважень щодо захисту викривачів;

- зворотний зв’язок– постійне підтримання зв’язку з викривачем (за наявності такої можливості);

- знання та обізнаність *–* постійне інформування потенційних викривачів про можливість подання повідомлення та повноваження уповноваженого підрозділу обласної державної (військової) адміністрації щодо його розгляду, інформування викривачів про стан розгляду їхнього повідомлення;

- конфіденційність *–* виконання вимог законодавства щодо нерозголошення інформації про викривача під час прийняття, реєстрації та на всіх етапах розгляду повідомлення про порушення вимог Закону;

- результативність *–* повне та всебічне перевіряння повідомлення про порушення вимог Закону, ужиття потрібних заходів у межах повноважень уповноваженого підрозділу обласної державної (військової) адміністрації.

2. Принципи організації роботи з повідомленнями про порушення вимог Закону:

- доброчесність – поведінка посадової особи обласної державної (військової) адміністрації має відповідати вимогам законодавства та загальновизнаним етичним нормам;

- неупередженість – повідомлення розглядається по суті та без жодних упереджень, які можуть виникати в результаті попередніх контактів викривача з обласною державною (військової) адміністрацією;

- об’єктивність – інформації, одержаній під час розгляду повідомлення, дається повна та об’єктивна оцінка;

- рівність – забезпечується однакове ставлення до всіх викривачів незалежно від віку, статі, національної приналежності, віросповідання тощо.

**III. Процедури прийняття та реєстрації повідомлень про можливі факти корупційних або пов’язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону**

1. Повідомлення про порушення вимог Закону може бути як письмовим, так і усним.

Повідомлення можуть прийматися через внутрішні канали повідомлень:

- Єдиний портал повідомлень викривачів;

- спеціальну телефонну лінію за тел. моб.+38 095 532 04 81 та за внутрішнім тел. (0332) 778 166 обласної державної (військової) адміністрації.

Сектор здійснює приймання усних повідомлень у будні з 8.30 до 11.30 та з 14.00 до 16.00. Отриманні повідомлення Сектор оформляє за відповідною формою (Додаток 1) та реєструє у Журналі обліку повідомлень викривачів (Додаток 2). Якщо під час телефонної розмови неможливо встановити суть імовірного порушення вимог Закону, уповноважена особа пропонує викривачу звернутися письмово.

Про отримання повідомлення доповідають начальнику обласної військової адміністрації та не пізніше наступного робочого дня повідомлення вносять до Порталу.

2. Повідомлення можуть прийматися через інші (додаткові) канали повідомлень обласної державної (військової) адміністрації:

- через офіційний вебсайт обласної державної адміністрації за допомогою електронного повідомлення: [http://voladm.gov.ua](http://voladm.gov.ua/) (зразок повідомлення розміщується в рубриці «Запобігання корупції» із заповненням відповідної форми в заголовку «Повідомити про корупційне правопорушення»);

- поштою на адресу: Київський майдан, 9, м. Луцьк, 43027;

- електронною поштою обласної державної (військової) адміністрації: [post@voladm.gov.ua](mailto:post@voladm.gov.ua).

Повідомлення реєструють працівником відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної державної адміністрації згідно із Законом України «Про звернення громадян» та Сектор реєструє повідомлення у Журналі обліку повідомлень викривачів (Додаток 2). Про повідомлення доповідають начальникові обласної військової адміністрації та не пізніше наступного робочого дня вносять до Порталу;

- на особистому прийомі начальника обласної військової адміністрації та інших посадових осіб обласної державної (військової) адміністрації згідно із затвердженим графіком. Отримані повідомлення Сектор оформляє за відповідною Формою (Додаток 1) та реєструє в Журналі обліку повідомлень викривачів (Додаток 2).

3. Викривач самостійно визначає, які канали використовувати для повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень цього Закону, а саме: внутрішні, регулярні або зовнішні канали.

Небажання заявника надати інформацію про себе за опитувальним листом не є підставою для відмови у прийнятті повідомлення.

**IV. Портал**

Портал – це інформаційно-телекомунікаційна система, яка є власністю держави, адміністрування та захист інформації в якій виконує НАЗК, що забезпечує обмін даними з викривачем за допомогою мережі Інтернет, а також збирання, зберігання, використання, захист, облік, пошук, узагальнення повідомлень викривачів, а також іншої інформації, зокрема про статус викривачів, стан та результати розгляду повідомлень викривачів.

Портал має публічну та внутрішню частини.

Через публічну частину подають повідомлення викривачі, в ній відображають статистичну інформацію, зокрема про статус викривачів, стан та результати розгляду повідомлень викривачів.

Через внутрішню частину Порталу авторизовані користувачі згідно з їх повноваженнями не пізніше наступного робочого дня з моменту отримання вносять до Порталу отриману через внутрішній канал повідомлення інформацію про можливі факти порушення вимог Закону, а також інформацію про статус викривачів, стан та результати розгляду їх повідомлень.

Авторизований користувач згідно з його повноваженнями інформацію до Порталу вносить через заповнення форми/обрання полів не пізніше наступного робочого дня з моменту її отримання/виявлення з обов’язковим зазначенням:

-відомостей про викривача (крім анонімних повідомлень);

-однієї із визначених у Законі обставин, у зв’язку з якою йому стала відома інформація про можливі факти корупційних або пов’язаних із корупцією правопорушень, інших порушень [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18) (трудова, професійна, господарська, громадська, наукова діяльність, проходження служби чи навчання або участь у встановлених законодавством процедурах, які є обов’язковими для початку такої діяльності);

-фактичних даних, що вказують на можливе вчинення порушень вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18), які можуть бути перевірені.

Обласна державна (військова) адміністрація є авторизованим користувачем Порталу. Авторизовані користувачі Порталу мають права та обов’язки, визначені [Законом](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18) та Порталом.

Начальник обласної військової адміністрації має доступ до внутрішньої частини Порталу через електронний кабінет у спосіб автентифікації з використанням кваліфікованого електронного підпису.

Начальник обласної військової адміністрації протягом 10 (десяти) робочих днів із дня підключення до Порталу установи особисто надає доступ до внутрішньої частини Порталу визначеним особам Сектору через електронний кабінет у спосіб автентифікації з використанням кваліфікованого електронного підпису.

Функціонування Порталу уґрунтовано на оброблюванні персональних даних, якщо їх повідомив викривач, а також персональних даних осіб, які мають доступ до Порталу для захисту викривачів, належному перевірянні інформації за повідомленнями викривачів. Зазначені дані обробляють відповідно до Закону, що не потребує згоди суб’єктів персональних даних.

**V. Порядок та строки розгляду повідомлень викривачів**

Повідомлення викривачів вносять до Порталу, після чого їх попередньо розглядають у Секторі не більше 10 (десяти) робочих днів.

Якщо під час попереднього розгляду повідомлення встановлено, що воно не відповідає вимогам Закону, надалі його розглядають у порядку, визначеному в Законі України «Про звернення громадян», про що Сектор інформує особу, від якої надійшло повідомлення.

Якщо під час попереднього розгляду повідомлення встановлено, що воно не стосується обласної державної (військової) адміністрації, його розгляд припиняють, про що інформують особу, від якої надійшло повідомлення, а Сектор дає роз’яснення про компетенцію органу або юридичної особи, уповноважених на розгляд чи розслідування фактів, викладених у повідомленні.

Якщо під час попереднього розгляду в діях державного службовця чи працівника обласної державної (військової) адміністрації виявляють ознаки корупційного правопорушення чи правопорушення, пов’язаного з корупцією, що можуть спричинити кримінальне чи/або адміністративне покарання, матеріали із супровідним листом начальника обласної військової адміністрації передають відповідному спеціально уповноваженому суб’єкту у сфері протидії корупції або Державному бюро розслідувань.

Якщо за результатами попереднього розгляду повідомлення підтверджено ознаки корупційного правопорушення чи правопорушення, пов’язаного з корупцією, що підпадають під ознаки дисциплінарної відповідальності, Сектор подає начальникові обласної військової адміністрації обґрунтоване клопотання про створення дисциплінарної комісії з розгляду дисциплінарної справи відповідно до Порядку проведення службового розслідування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13 червня 2000 року № 950 (зі змінами).

Дисциплінарне провадження проводять у строк не більше 30 (тридцяти) днів із дня завершення попереднього розгляду. Якщо в зазначений строк перевірити повідомлену інформацію неможливо, строк дисциплінарного провадження може бути продовжено до 45 (сорока п’яти) днів. Повторно продовжувати строк внутрішньої перевірки не дозволено.

Особі, від якої надійшло повідомлення, надають детальну інформацію про результати попереднього розгляду у 03 (триденний) строк з дня завершення відповідного розгляду чи провадження.

Якщо виявлено порушення вимог Закону щодо етичної поведінки, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності державних службовців обласної державної (військової) адміністрації, захисту викривачів або іншого порушення Закону, НАЗК може вносити начальникові обласної військової адміністрації припис про усунення порушень вимог Закону, службового розслідування та притягнення винної особи до встановленої в Законі відповідальності.

Припис НАЗК є обов’язковим для виконання, про що упродовж 10 (десяти) робочих днів із дня одержання припису начальник обласної військової адміністрації інформує НАЗК.

Сектору для попереднього розгляду повідомлень викривачів надано право одержувати усні та письмові пояснення, потрібну інформацію та документи від працівників обласної державної (військової) адміністрації, дані про яких містить повідомлення, а також інших осіб, які можуть бути причетні до фактів чи/або корупційних діянь.

Обробляють персональні дані викривачів та осіб, інформацію про яких повідомив викривач, згідно з приписами Закону України «Про захист персональних даних».

За підсумками роботи з повідомленнями викривачів Сектор готує узагальнений звіт до *10 лютого року*, наступного за звітним (Додаток 3).

**VI. Повноваження посадових осіб,**

**залучених до роботи з повідомленнями**

1. Посадовим особам, залученим до процесу роботи з повідомленнями, забороняється розголошувати або використовувати в інший спосіб у своїх інтересах інформацію, що міститься у повідомленні, а також будь-яку іншу інформацію, пов’язану з прийняттям та розглядом повідомлення, крім випадків, встановлених законом.

2. До повноважень посадових осіб Сектору у сфері захисту викривачів належать:

- організація роботи внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, отримання та організація розгляду повідомленої через такі канали інформації;

- співпраця з викривачами, забезпечення дотримання їхніх прав та гарантій захисту, передбачених законом;

- надання працівникам апарату обласної державної адміністрації, її структурних підрозділів, працівникам підприємств, установ, організацій, які належать до сфери управління обласної державної (військової) адміністрації, або особам, які проходять службу чи навчання, чи виконують певну роботу в обласній державній (військовій) адміністрації, методичної допомоги та консультацій щодо повідомлення про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону та захисту викривачів.

3. На виконання повноважень у сфері захисту викривачів посадові особи Сектору мають право:

- витребувати від працівників апарату обласної державної адміністрації, її структурних підрозділів, підприємств, установ, організацій, які належать до сфери управління обласної державної (військової) адміністрації, документи, зокрема ті, що містять інформацію з обмеженим доступом (крім державної таємниці), та робити їх копії;

- викликати та опитувати осіб, дій або бездіяльності яких стосуються повідомлені викривачем факти, серед них начальника обласної військової адміністрації та інших посадових осіб обласної державної (військової) адміністрації;

- звертатися до НАЗК щодо порушених прав викривача, його близьких осіб;

- вносити подання начальникові обласної військової адміністрації про притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності за порушення Закону;

- виконувати інші визначені законом повноваження, спрямовані на всебічний розгляд повідомлень викривачів та захист їхніх прав та свобод.

4. Посадові особи обласної державної (військової) адміністрації, залучені до роботи з повідомленнями, мають відповідати професійним стандартам антикорупційного уповноваженого, стандартам державного службовця та дотримуватися правил етичної поведінки.

**VІІ. Відповідальність**

Посадові та службові особи обласної державної (військової) адміністрації, залучені до процесу отримання, обробляння, попереднього розгляду повідомлень викривачів, члени дисциплінарних комісій із розгляду дисциплінарних справ за ознаками корупційного правопорушення чи правопорушення, пов’язаного з корупцією, що підпадає під ознаки дисциплінарної відповідальності, несуть установлену чинним законодавством України відповідальність.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**